

**It's not a 999  
emergency.  
But you need  
medical help fast.**

**There's now**



**number to call.**



**when it's less  
urgent than 999**

# What is ?

It's a new NHS telephone number being introduced to help make it easier for you to access local health services. If you live in or are visiting Lancashire, not including Ormskirk, Skelmersdale, Upholland, Burscough and Tarleton, you can now call 111 when you need medical help fast, but it's not a 999 emergency.

You will be assessed, given advice and directed straightaway to the local service that can help you best. That could be A&E or Emergency Department or another NHS urgent care service. It could also be an out of hours doctor, a walk-in centre (or similar service), community nurse, emergency dentist or a late opening chemist.

You can ring the 111 number 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Calls from landlines and mobile phones are free.

## When do I use it?

You should use the NHS 111 service if:

- you need medical help fast, but it's not a 999 emergency;
- you think you need to go to A&E or Emergency Department or another NHS urgent care service;
- you don't know who to call for medical help or you don't have a GP to call; or
- you require health information or reassurance about what to do next.

For less urgent health needs, you should still contact your GP or local pharmacist in the usual way.

For immediate, life-threatening emergencies, continue to call 999.

## How does it work?

- 111 will get you through to a team of highly-trained advisers, who are supported by experienced nurses. They will ask you questions to assess your symptoms, and give you the health care advice you need or direct you to the right local service.
- The NHS 111 team will where possible book you an appointment or transfer you directly to the people you need to speak to.
- If NHS 111 advisers think you need an ambulance, one will be sent just as quickly as if you had dialled 999.

## Why should I use it?

- NHS 111 is a fast and easy way to get the right help – wherever you are, and whatever the time.
- It can also help us to free up 999 and local A&E and Emergency Departments so that they can focus on emergency cases.
- If a health professional has given you a specific telephone number to call when you are concerned about your condition, please continue to use that number.

## Who can use it?



- The 111 number is available to anyone living in, or visiting Lancashire, not including Ormskirk, Skelmersdale, Upholland, Burscough and Tarleton.
- If you are outside this area, please contact NHS Direct on 0845 4647.
- Calls to 111 are free, including mobiles, 24 hours a day.
- You can find out more at [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)

You think you need A&E. But you're not sure.  
There's now  number to call.

आपको जब मेडिकल मदद जल्दी पाने की जरूरत हो, पर आपके सामने जान को खतरा पहुँचा सकने वाली कोई इमरजेंसी नहीं हो, तो एनएचएस 111 को फोन कीजिये। फोन करने पर आपसे कुछ सवाल पूछे जायेंगे ताकि हम आपके लक्षणों को आँक सके और उसके बाद हम आपको सीधे किसी ऐसी लोकल सेवा की ओर निर्दिष्ट करेंगे जो आपको सबसे अच्छी सहायता दे सकेगी। अगर आप अंग्रेजी नहीं बोल पाते हैं, तो अपनी बोलचाल की भाषा का नाम लीजिये और आपके लिये किसी दुभाषिया सेवा का प्रयोग किया जायेगा। यह लीफ्लेट यानी पत्रक दूसरी भाषाओं में भी मिल सकता है और इसे [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111) से भी डाउनलोड किया जा सकता है।

### Hindi

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕਦਮ ਡਾਕਟਰੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਪਰ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਐਨ ਐਚ ਐੱਸ 111 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ ਤਾਂਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਲਕੀਫ਼ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗ ਸਕੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਸੇਵਾ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਉਸ ਬੋਲੀ ਦਾ ਨਾਂ ਦੱਸੋ ਜਿਸ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੱਲਬਾਤ ਸਮਝਾਉਣ ਵਾਲੀ ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਿੰਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਇਹ ਪਰਚਾ ਹੋਰ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿਚ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਉਤਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ – [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)।

### Punjabi

Soo wac NHS 111 marka aad si dhakhso ah ugu baahan tahay gargaar caafimaadeed, laakiin aanay taasi ahayn xaalad degdeg ah oo nafta khatar gelinaysa. Waxaa lagu weydiin doonaa su'aalo si aan u baari karno calaamadahaaga caafimaad, ka dibna aan si toos ah kuugu gudbin karno adeegga xaafadda ee sida ugu fiican kuu caawin kara. Haddii aadan ku hadlin luqadda Ingiriisiga sheeg magaca luqadda aad rabto in aad ku hadasho waxaana la isticmaali doonaa adeegga turjumaan. Buugyarahan waxaa weliba lagu heli karaa luqado kale waxaana lagala soo bixi karaa halkaan [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111).

### Somali

آپ کو جب جلدی میں میڈیکل مدد کی ضرورت ہو، لیکن جان کے خطرے والی بات نہ ہو، تو NHS 111 کو فون کریں۔ آپ سے کچھ سوالات کیے جائیں گے تاکہ ہم آپ کی علامات کا اندازہ لگا سکیں جس کے بعد فی الفور آپ کی ایک ایسی لوکل سروس کی طرف رہ نمائی کی جائے گی جو آپ کی بہترین مدد کر سکے۔ آپ اگر انگریزی نہ بولتے ہوں، تو مشورہ کرنے والے سے جس زبان میں بات کرنا چاہتے ہوں صرف اُس کا نام لیں تب ایک انٹرپرائٹنگ سروس کی خدمات حاصل کی جائیں گی۔ یہ لیفلٹ دوسری زبانوں میں بھی دستیاب ہے اور اسے [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111) سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔

### Urdu